

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan
dibawah ini:

Nama : Jonathan Agustinus S

NIM : 2016-0101-375

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, menyetujui untuk
memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non eksekutif atas
karya ilmiah saya yang berjudul

Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Dimediasi
Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Grab (Studi Kasus Pada Pengguna GrabBike di
(Poris – Kota Tangerang).

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non
eksekutif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan,
mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir
saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai
pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Tangerang

Pada tanggal : 19 Februari 2020

Yang Menyatakan



(Jonathan Agustinus S)